

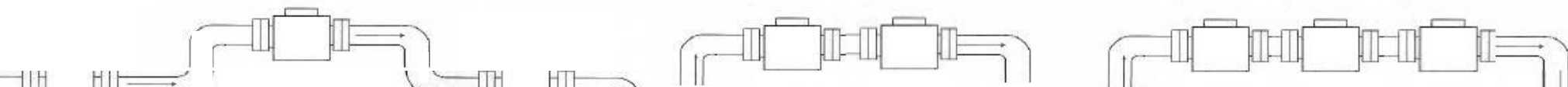
Отчет АО «КазТрансОйл» об исполнении утвержденных тарифных смет, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 1 полугодие 2020 года

Целями отчета АО «КазТрансОйл» (далее – Общество) об исполнении утвержденных тарифных смет, об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 1 полугодие 2020 года (далее – Отчет) являются:

- усиление системы защиты прав потребителей;
- обеспечение прозрачности деятельности Общества.

Повестка дня

- Общие сведения об Обществе
- Производственные и основные финансово-экономические показатели деятельности за 1 полугодие 2020 года
- Исполнение Плана капитальных вложений АО «КазТрансОйл» за 1 полугодие 2020 года
- Исполнение тарифных смет за 1 полугодие 2020 года. Информация об объемах предоставленных регулируемых услуг
- Соблюдение показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижение показателей эффективности деятельности. Проводимая Обществом работа с потребителями. Качество предоставления регулируемых услуг



- Общество создано в 1997 году и является крупнейшей нефтепроводной компанией Республики Казахстан, оказывающей услуги по транспортировке нефти на внутренний рынок, а также в целях экспорта и транзита.
- В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 октября 2012 года №1273, Общество определено национальным оператором по магистральному нефтепроводу.
- Общество включено в Республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий.
- Общество является собственником крупнейшей в Республике Казахстан системы магистральных нефтепроводов, совокупная протяженность которых составляет **5 378,47** км.
- Уставный капитал Общества на 30 июня 2020 года составил **61,9** млрд тенге, а балансовая стоимость долгосрочных активов компании **659** млрд тенге.
- Общество является участником и акционером следующих дочерних и совместно-контролируемых организаций – ТОО «Казахстанско-Китайский Трубопровод» (50%), ТОО «МунайТас» (51%), ООО «Батумский нефтяной терминал» (100%), Компания «Petrotrans Limited» (100%), ТОО «Магистральный Водовод» (100%).
- Фактическая численность работников на 30 июня 2020 года – **6 628** чел.

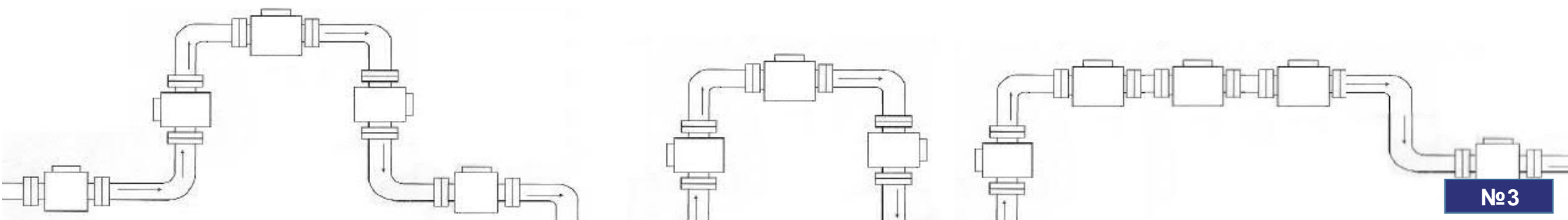
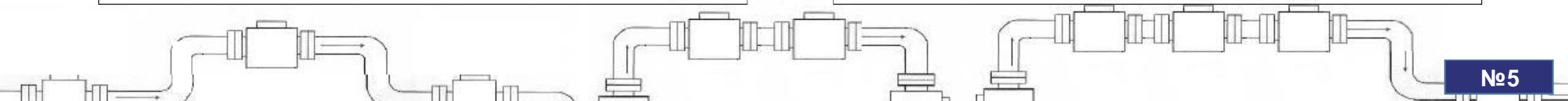
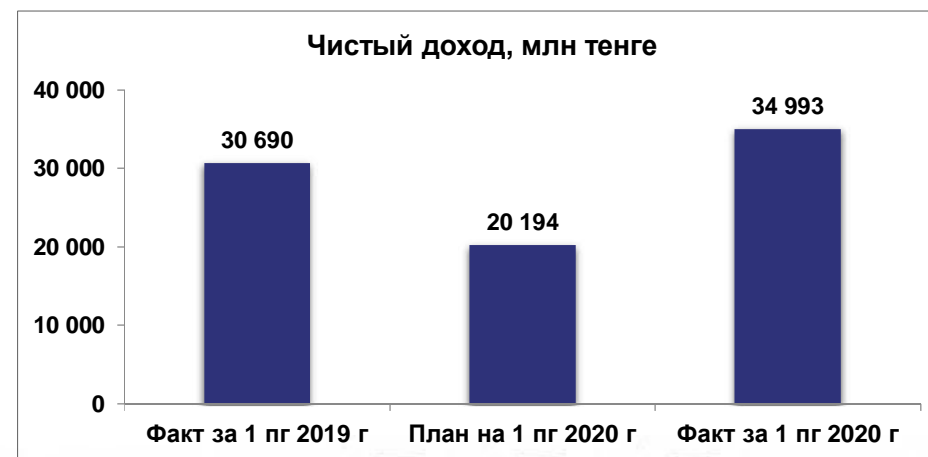
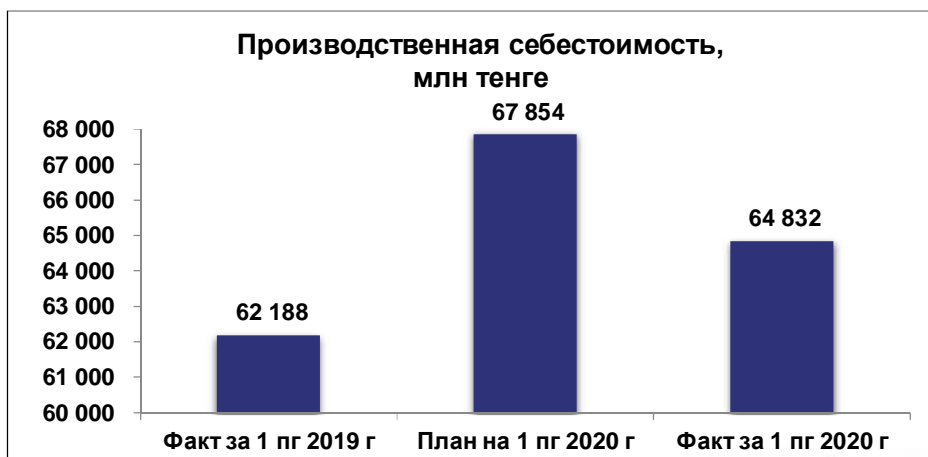
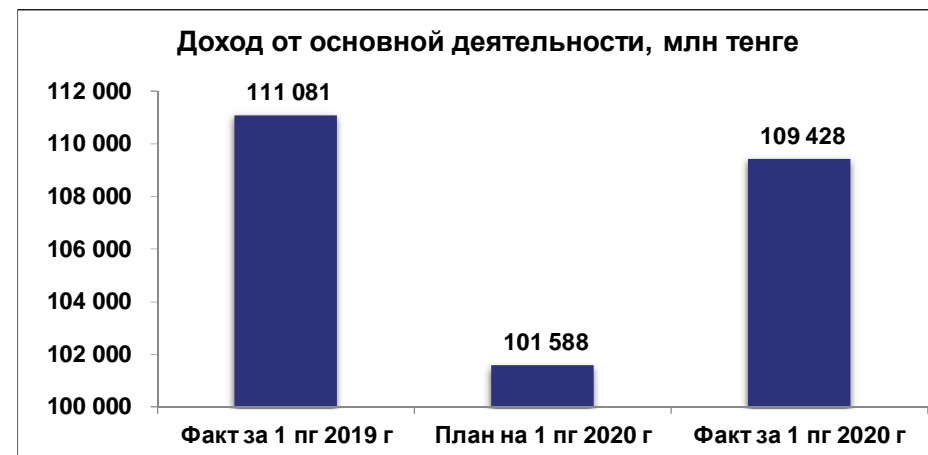
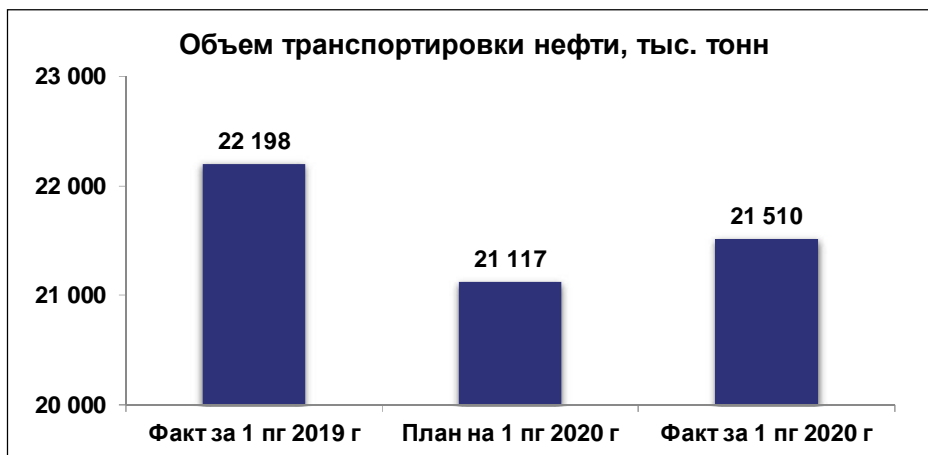


Схема магистральных нефтепроводов АО «КазТрансОйл»

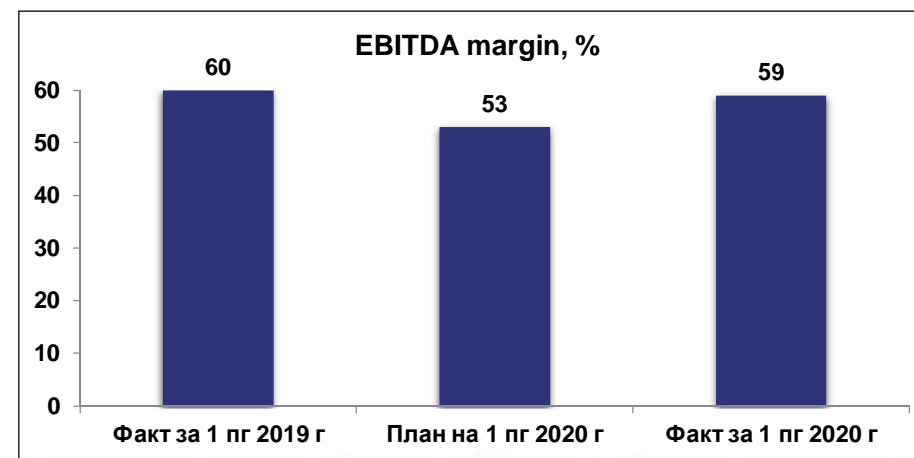
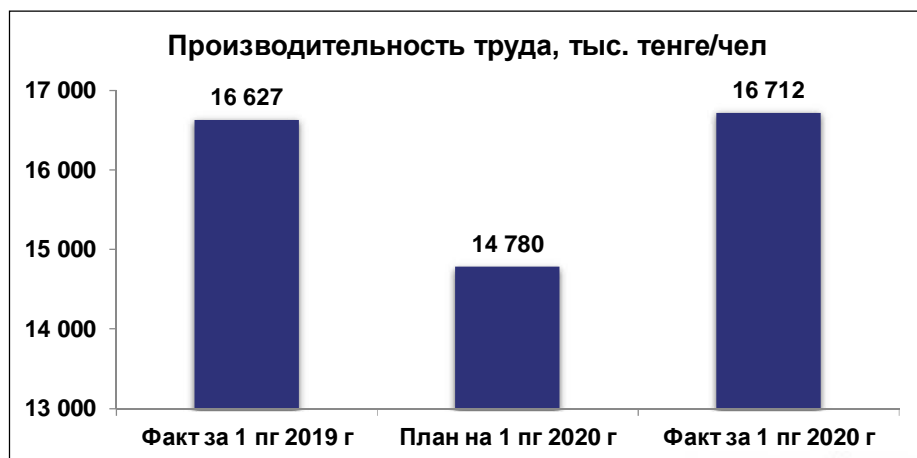
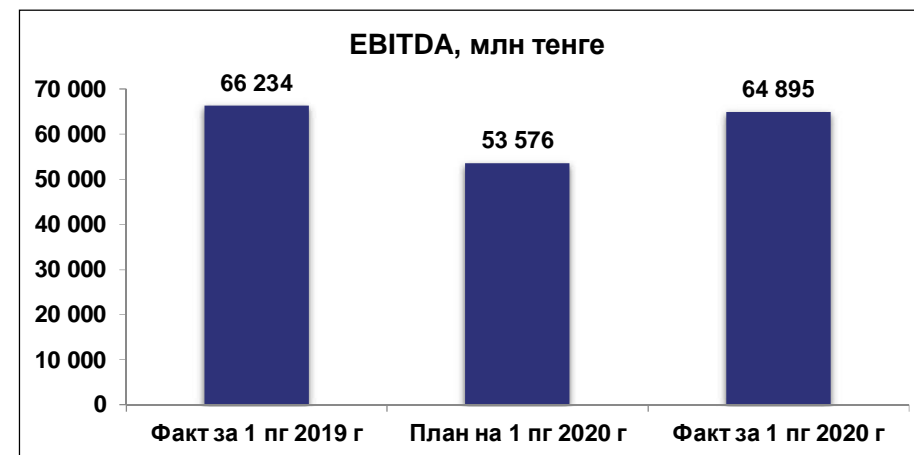


5 378,5 км
магистральных нефтепроводов

II. Производственные и основные финансово-экономические показатели деятельности за 1 полугодие 2020 года (по оперативным данным)



II. Производственные и основные финансово-экономические показатели деятельности за 1 полугодие 2020 года (по оперативным данным)



Исполнение Плана капитальных вложений АО «КазТрансОйл» за 1 полугодие 2020 года (по оперативным данным)



тыс. тенге

№ п/п	Наименование мероприятия	Объем инвестиций за 1 полугодие 2020 года
ИТОГО (по оперативным данным)		11 867 383
1	Нефтепровод Узень-Атырау-Самара. Замена трубопровода на участках 801-807 км, 813-824 км, 830-831 км, 837-841 км, 851-853 км, 857-859 км, 862-867 км (2 очередь) 16 км	6 230 466
2	Нефтепровод Узень-Атырау-Самара. Замена трубопровода на участках 801-807 км, 813-824 км, 830-831 км, 837-841 км, 851-853 км, 857-859 км, 862-867 км (1 очередь) 17 км	1 159 160
3	НПС Жетыбай. Строительство подпорной насосной	411 899
4	Реконструкция электроснабжения и систем автоматики НПС "Степное"	389 514
5	ГНПС Узень. Строительство магистральной насосной станции	298 581
6	"НПС "Барсенгир". Строительство здания насосной водооборотного снабжения, водотушения, хозводоснабжения и слесарной мастерской"	94 346
7	Комплексная реконструкция системы связи в ПКУ	435 989
8	Модернизация существующей сети ВОЛС АНУ	198 907
9	Строительство ВОЛС, внедрение СЛТМ и СОН МН Мартыши - Атырау	42 430
10	Модернизация диспетчерской, оперативно-технологической связи АО "КазТрансОйл". МНУ	18 074
11	Приобретение оборудования	1 564 739
12	Прочие проекты, направленные на обеспечение надежности работы МН	1 023 279

Утвержденная инвестиционная программа АО «КазТрансОйл» на 2020 год отсутствует

IV. Регулируемые услуги Общества

Общество включено в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественной монополии по нижеследующим видам услуг:

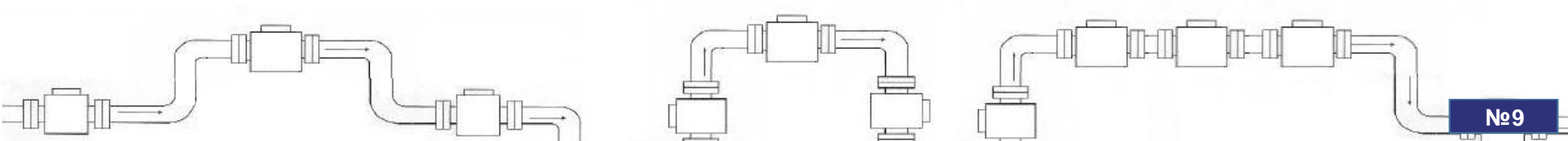
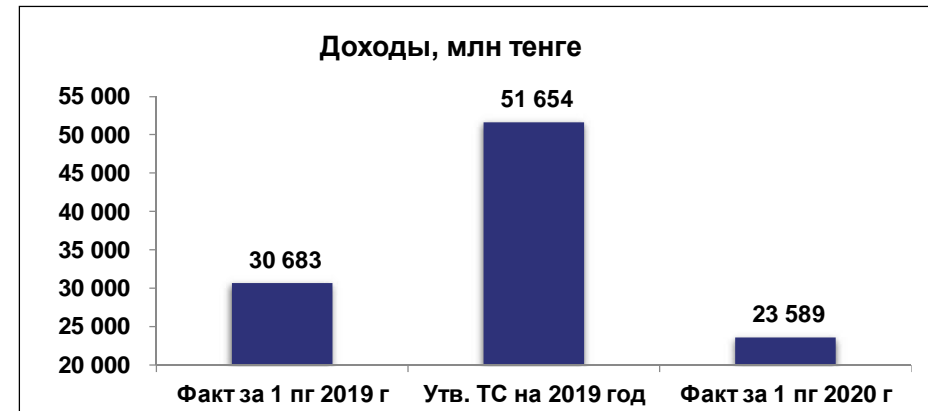
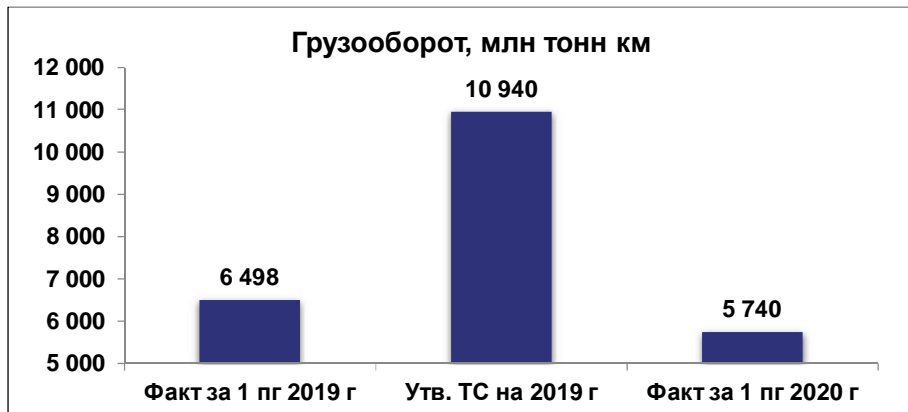
- Транспортировка нефти и нефтепродуктов по системе магистральных трубопроводов (за исключением транспортировки нефти в целях транзита через территорию Республики Казахстан и экспорта за пределы Республики Казахстан);
- Производство, передача и распределение тепловой энергии;
- Передача электрической энергии;
- Отвод сточных вод.

№ п/п	Услуга	млн тенге	
		Доход за 1 полугодие 2020 года (по оперативным данным)	
1	Перекачка нефти на внутренний рынок	23 589	
2	Дополнительные услуги по транспортировке нефти на внутренний рынок (перевалка, слив, налив, хранение нефти, операторская деятельность по единой маршрутизации)	377	
3	Производство, передача и распределение тепловой энергии	9,49	
4	Передача электрической энергии	4,62	
5	Отвод сточных вод	0,049	



IV. Исполнение тарифных смет за 1 полугодие 2020 года. Перекачка нефти на внутренний рынок. Тариф. Объемы услуг

- В связи с истечением срока действия предельных уровней тарифов на регулируемую услугу по перекачке нефти на внутренний рынок Республики Казахстан по системе магистральных трубопроводов Общества (далее – Услуга) на 2015-2019 годы, утвержденных приказом Председателя Комитета по регулированию естественных монополий и защите конкуренции Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 21 августа 2015 года № 347-ОД, тариф на Услугу с 1 января 2020 года в соответствии с пунктом 3 статьи 15 Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» составил **4 109,50 тенге за тонну на 1 000 км (без НДС)**.



IV. Исполнение тарифной сметы на регулируемую услугу по перекачке нефти на внутренний рынок РК по системе магистральных трубопроводов Общества за 1 полугодие 2020 года

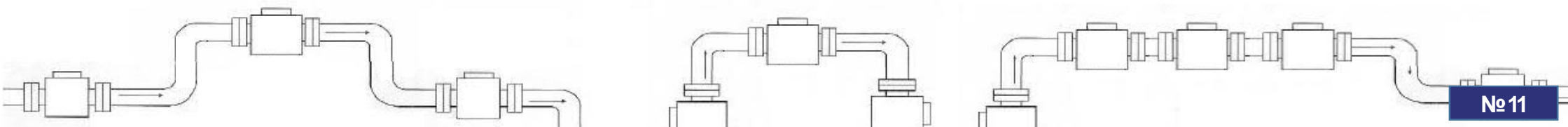
№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (приказ КРЕМиЗК от 21.08.2015г. № 347-ОД) на 2019 год	Факт за 1-е полугодие 2020 года (по оперативным данным)	Отклонение %	Причины отклонения
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего, в т.ч.:	тыс. тенге	32 032 266	18 078 422	-44%	Отклонение обусловлено тем, что плановые показатели утверждены на год, показатели будут достигнуты до конца текущего года
1	Материальные затраты, всего, в т.ч.:	-"	5 220 255	2 355 987	-55%	
1.1	Сырье и материалы	-"	1 388 185	520 425	-63%	
1.2	Покупные изделия	-"	60 713	55 317	-9%	
1.3	Горюче-смазочные материалы	-"	376 040	203 630	-46%	
1.4	Топливо	-"	1 108 415	557 342	-50%	
1.5	Энергия	-"	2 286 901	1 019 273	-55%	
2	Расходы на оплату труда, всего, в т.ч.:	-"	12 211 954	6 442 807	-47%	
2.1	Заработная плата производственного персонала	-"	11 111 878	5 939 216	-47%	
2.2	Социальный налог и социальные отчисления	-"	1 100 076	503 590	-54%	
3	Обязательное социальное медицинское страхование	-"	0	78 438		
4	Амортизация	-"	8 626 546	5 887 347	-32%	
5	Ремонт	-"	1 677 891	939 957	-44%	
6	Прочие затраты, всего, в т.ч.:	-"	4 295 621	2 373 886	-45%	
6.1	Услуги связи	-"	92 842	49 033	-47%	
6.2	Командировочные расходы	-"	425 709	93 284	-78%	
6.3	Канцелярские и почтовые расходы	-"	17 562	0	-100%	
6.4	Содержание зданий	-"	101 992	209 780	106%	
6.5	Подготовка кадров	-"	52 816	949	-98%	
6.6	Охрана труда и техника безопасности	-"	71 887	5 077	-93%	
6.7	Охрана окружающей среды	-"	235 633	67 944	-71%	

Утвержденная тарифная смета на регулируемую услугу по перекачке нефти на внутренний рынок Республики Казахстан по системе МТ АО "КазТрансОйл" на 2020 год **отсутствует**

IV. Исполнение тарифной сметы на регулируемую услугу по перекачке нефти на внутренний рынок РК по системе магистральных трубопроводов Общества за 1 полугодие 2020 года

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (приказ КРЕМиЗК от 21.08.2015г. № 347-ОД) на 2019 год	Факт за 1-е полугодие 2020 года (по оперативным данным)	Отклонение, %	Причины отклонения
6.8	Страхование	-"	70 654	36 151	-49%	Отклонение обусловлено тем, что плановые показатели утверждены на год, показатели будут достигнуты до конца текущего года
6.9	Вневедомственная и пожарная охрана	-"	1 617 852	1 026 631	-37%	
6.10	Юридические и консалтинговые услуги	-"	77 397	34 398	-56%	
6.11	Расходы по НИОКР и НТД	-"	14 354	0	-100%	
6.12	Содержание и лицензирование автотранспорта	-"	21 821	3 207	-85%	
6.13	Аренда	-"	41 579	43 710	5%	
6.14	Авиауслуги	-"	644 767	0	-100%	
6.15	Транспортировка грузов (транспортные услуги)	-"	6 680	376 949	5543%	
6.16	Метрология	-"	85 231	51 151	-40%	
6.17	Диагностические работы	-"	59 306	6 403	-89%	
6.18	Плата за использование природного сырья	-"	10 169	19 990	97%	
6.19	Работы и услуги производственного характера	-"	647 370	349 230	-46%	
II	Расходы периода всего, в том числе:	тыс. тенге	3 308 251	3 096 508	-6%	
7	Общие и административные расходы, всего, в т.ч.:	-"	3 308 251	3 096 508	-6%	
7.1	Заработная плата административного персонала	-"	1 228 537	842 850	-31%	

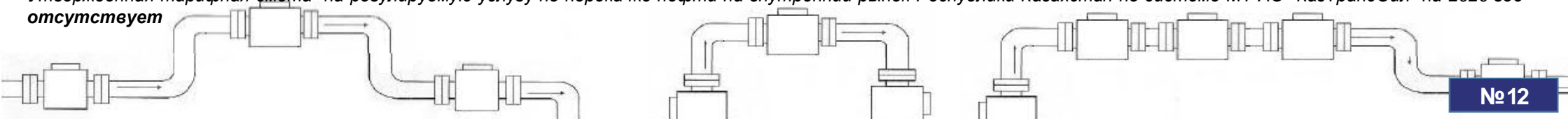
*Утвержденная тарифная смета на регулируемую услугу по перекачке нефти на внутренний рынок Республики Казахстан по системе МТ АО "КазТрансОйл" на 2020 год **отсутствует***



IV. Исполнение тарифной сметы на регулируемую услугу по перекачке нефти на внутренний рынок РК по системе магистральных трубопроводов Общества за 1 полугодие 2020 года

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете (приказ КРЕМиЗК от 21.08.2015г. № 347-ОД) на 2019 год	Факт за 1-е полугодие 2020 года (по оперативным данным)	Отклонение %	Причины отклонения
7.2	Социальный налог и социальные отчисления	-"	121 625	75 705	-38%	Отклонение обусловлено тем, что плановые показатели утверждены на год, показатели будут достигнуты до конца текущего года
7.3	Обязательное социальное медицинское страхование	-"	0	6 742		
7.4	Амортизация	-"	210 108	205 161	-2%	
7.5	Услуги банка	-"	23 327	6 249	-73%	
7.6	Командировочные расходы	-"	81 980	12 604	-85%	
7.7	Услуги связи	-"	20 329	12 175	-40%	
7.8	Налоги	-"	1 418 340	1 697 489	20%	
7.9	Содержание зданий	-"	114 115	105 045	-8%	
7.10	Подготовка кадров	-"	14 677	1 150	-92%	
7.11	Канцелярские и почтовые расходы	-"	16 270	12 827	-21%	
7.12	Услуги сторонних организаций	-"	58 944	67 990	15%	
7.13	Больничные листы	-"	0	50 520		
8	Расходы на выплату вознаграждений	-"	0	0		
	Всего затрат на предоставление услуг	-"	35 340 517	21 174 930	-40%	
III	в т.ч. затраты на дополнительные услуги	-"	1 708 988	797 509	-53%	
	Затраты на перекачку	-"	33 631 528	20 377 421	-42%	
IV	Прибыль до налогообложения	-"	18 475 472	7 621 137	-74%	
	Всего доходов	-"	52 107 000	27 998 558	-46%	
V	в т.ч. доходы по перекачке транзитной нефти	-"	452 797	4 409 769	874%	
Va	Доходы по перекачке по системе МН на ВР	-"	51 654 204	23 588 789	-54%	
VI	Регулируемая база задействованных активов (РБА).	-"		183 789 419		
VII	Объем предоставляемых услуг	тыс. тонн	15 063	7 378	-51%	
VIII	Грузооборот на ВР	млн тн км	10 939,7	5 740,1	-48%	
IX	Тариф на ВР	тенге/1000 тн км	4 721,72	4 109,50		
X	Временный компенсирующий тариф	тенге/1000 тн км	4 716,62			

Утвержденная тарифная смета на регулируемую услугу по перекачке нефти на внутренний рынок Республики Казахстан по системе МТ АО "КазТрансОйл" на 2020 год **отсутствует**

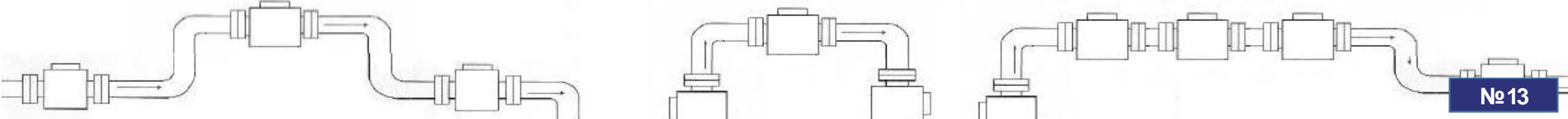


IV. Дополнительные услуги по транспортировке нефти

№ п/п	Наименование услуг	Факт за 1 полугодие 2020 года (по оперативным данным)		
		Тариф, тенге/тн	Объем, тыс. тонн	Доходы, тыс. тенге
1	налив нефти в ж/д цистерны на НПС им.Т.Касымова*	409,57	17	6 814
2	слив нефти с ж/д цистерн НПС им.Т.Касымова*	746,34	27	19 944
3	перевалка нефти на НПС им.Т. Касымова в систему КТК без подогрева нефти**	122,91	182	22 426
4	перевалка нефти на НПС им.Т.Касымова в систему КТК с подогревом нефти**	128,43	260	33 332
5	перевалка нефти НПС им.Т.Касымова в нефтепровод «Кенкияк-Атырау»*	80,34	341	27 422
6	налив нефти в танкера на ГНПС «Актау»**	403,71	1 050	423 906
7	слив нефти с ж/д цистерн на ГНПС «Актау»*	121,00	220	26 629
8	перевалка нефти на НПС «Мака́т» в нефтепровод «Кенкияк-Атырау»*	1 118,10	219	244 739
9	перевалка нефти на ГНПС «Кенкияк»*	89,15	2 818	251 249
10	перевалка нефти на ГНПС «Атасу» в нефтепровод «Атасу-Алашанькоу»**	286,13 тенге/тн 0,86 \$/тн	5 372	1 848 773
11	слив нефти с ж/д цистерн на ГНПС «Атасу»*	373,52	-	-
12	налив нефти в ж/д цистерны ННЭ «Атасу»*	306,05	-	-
13	налив нефти в ж/д цистерны на ННЭ «Шагыр»*	280,9	274	77 011
14	хранение нефти в РВС*	233,76 тенге/тонн в мес	152	35 633
15	операторская деятельность по единой маршрутизации нефти*	41,45	8 737	362 168

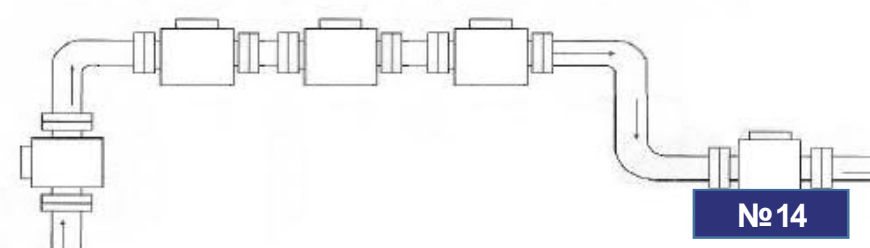
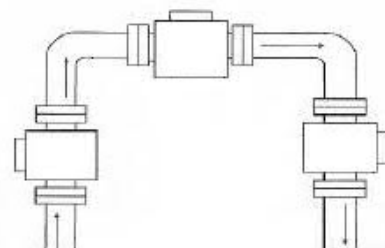
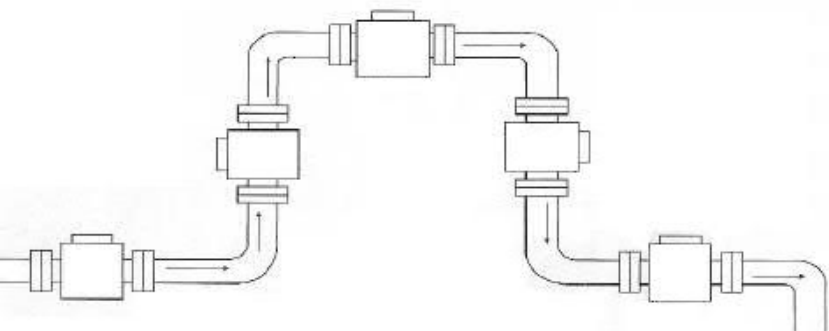
* Услуги малой мощности

** Услуги в целях экспорта/транзита



IV. Другие регулируемые услуги Общества

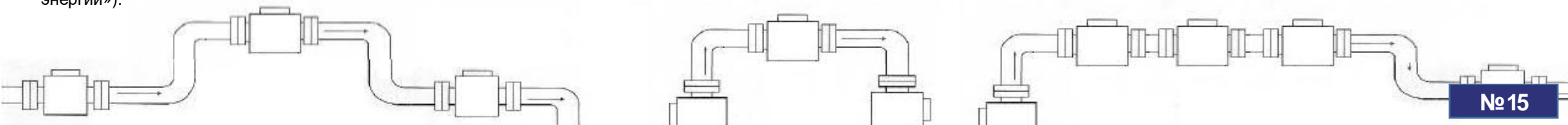
№ п/п	Наименование регулируемых услуг	Факт за 1 полугодие 2020 года (по оперативным данным)			
		Объем	Доходы, тыс. тенге	Расходы (оперативные данные), тыс. тенге	Прибыль/убыток, тыс. тенге
1	Услуга по передаче электрической энергии	8 937,11 тыс.кВтч	4 622	5 094	- 472
2	Услуга по производству, передаче и распределению тепловой энергии	1,51 тыс.Гкал	7 850	12 623	- 4 773
3	Услуга по передаче и распределению тепловой энергии	3,893 тыс.Гкал	1 643	962	681
4	Услуга по отводу сточных вод	2,026 тыс.м3	48,5	179	- 130,5



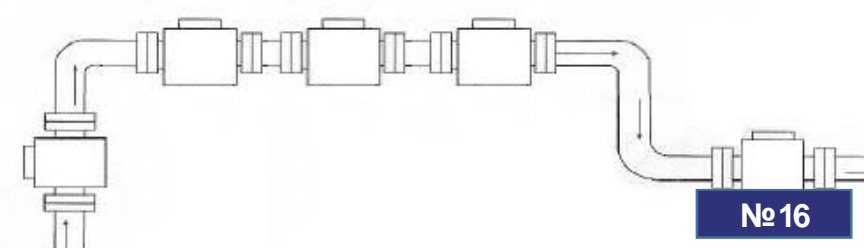
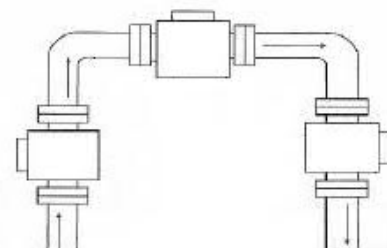
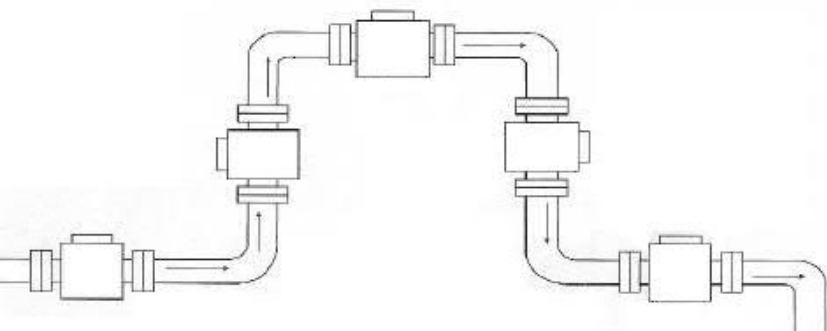
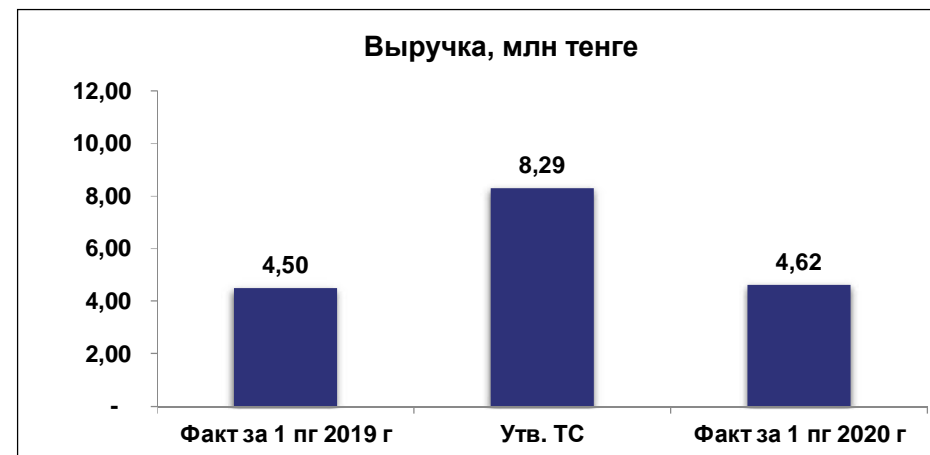
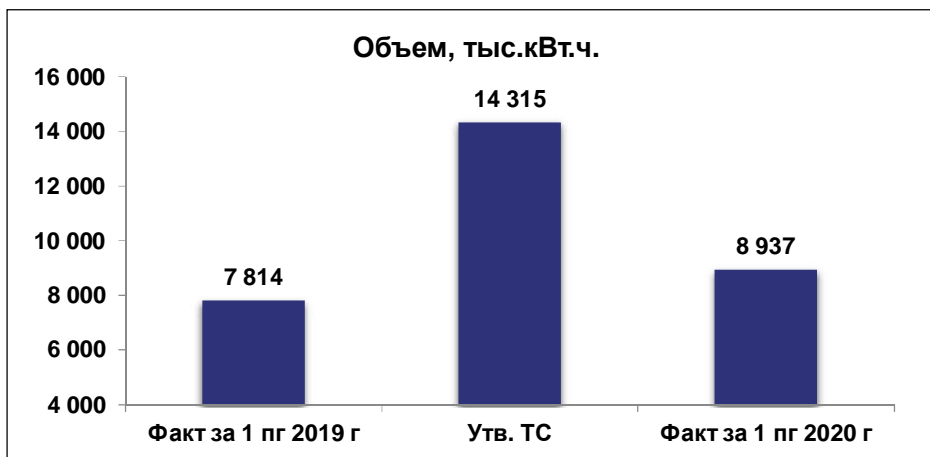
IV. Исполнение тарифных смет на услугу Общества по передаче электрической энергии за 1 полугодие 2020 года

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Фактическое исполнение тарифной сметы за 1 полугодие 2020 года (по оперативным данным)									
			КульсНУ	АкНУ	АНУ	ЛПДС Уральск	МНУ	ЖНУ	ПНУ	ЛПДС Петерфельд	КарНУ	ШНУ
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс. тенге	1 643,34	529,13	776,33	334,46	744,26	319,84	55,80	278,64	157,86	253,34
1	Материальные затраты, всего	-/-	84,80	21,75	29,46	33,81	15,24	16,58	1,64	35,81	37,76	
2	Затраты на оплату труда, всего	-/-	895,00	365,28	652,28	251,29	640,42	107,50	47,20	216,13	73,28	250,57
3	Ремонт	-/-	218,00	54,94				145,46		45,82	31,28	
4	Прочие затраты, всего	-/-	445,54	87,17	94,58	49,36	88,61	50,31	6,97	7,59	15,54	2,77
II	Расходы периода, всего	-/-			0,54		0,74		0,08	0,05	0,07	
III	Всего затрат	-/-	1 643,34	529,13	776,86	334,46	745,00	319,84	55,88	278,69	157,92	253,34
IV	Прибыль	-/-	- 28,73	- 1,16	- 96,90	- 172,82	- 0,25	- 38,46	- 19,73	- 63,47	44,70	- 95,56
V	Всего доходов	-/-	1 614,61	527,97	679,96	161,64	744,75	281,38	36,15	215,22	202,62	157,78
VI	Объем оказываемых услуг	тыс.кВт.ч	2 670,92	643,19	2 150,84	449,00	1 791,61	399,33	96,01	240,72	340,66	154,83
VII	Тариф (без НДС)	тенге/кВт.ч	0,61/ 0,57*	0,83/ 0,77*	0,34/ 0,31*	0,36	0,42/ 0,39*	0,71/ 0,66*	0,38/ 0,35*	0,90/ 0,84*	0,60/ 0,56*	1,02/ 1,01*

*В соответствии с подпунктом 2) пункта 1 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях», пунктом 610 и 612 Правил формирования тарифов, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года №90, принимая во внимание письмо Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 9 апреля 2020 года №43-1-43/40-И, а также в целях снижения нагрузки на потребителей, АО «КазТрансОйл» на период с 1 июня 2020 года по 31 мая 2021 года снизил тарифы по передаче электрической энергии (приказ генерального директора (председателя Правления) АО «КазТрансОйл» от 15 мая 2020 года №34 «Об утверждении тарифов и тарифных смет АО «КазТрансОйл» на регулируемую услугу по передаче электрической энергии»).



IV. Передача электрической энергии

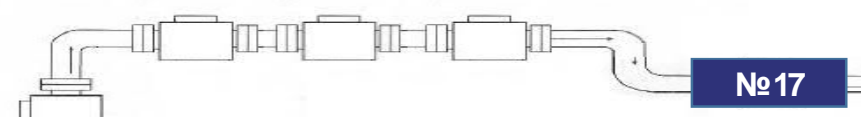
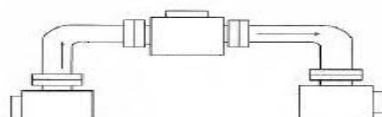
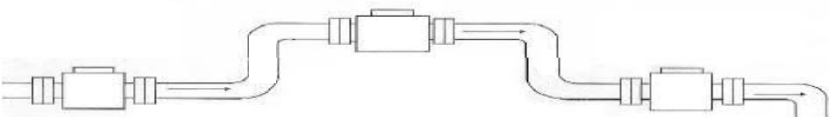


IV. Исполнение тарифных смет на услуги Общества по производству, передаче и распределению тепловой энергии за 1 полугодие 2020 года

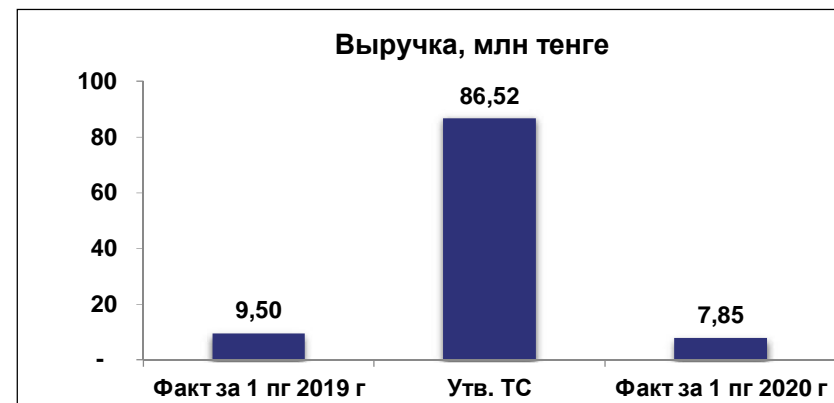
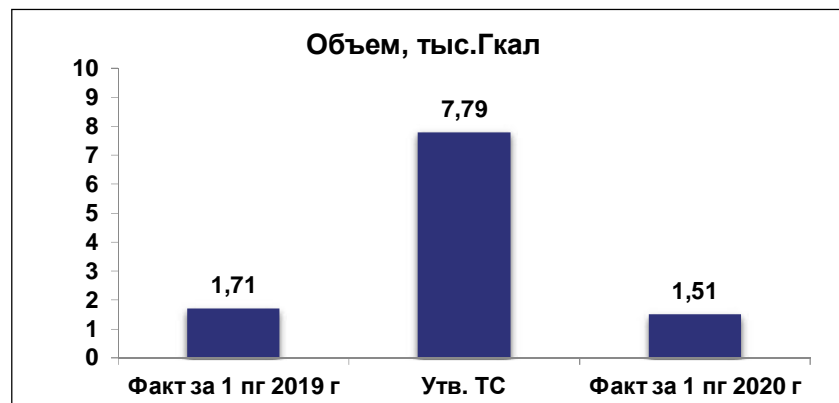
№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Услуга по производству, передаче и распределению тепловой энергии			Услуга по передаче и распределению тепловой энергии		
			Принято в ТС	Факт (по оперативным данным) за 1 пг 2020 г	Отклонение, %	Принято в ТС	Факт (по оперативным данным) за 1 пг 2020 г	Отклонение, %
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс. тенге	41 426	12 283	-70%	1 754	962	-45%
1	Материальные затраты, всего	-//-	14 675	1 916	-87%	38	10	-73%
2	Затраты на оплату труда, всего	-//-	14 410	5 418	-62%	1 710	937	-45%
3	Амортизация	-//-	11 627	4 239	-64%			
4	Ремонт	-//-		285				
5	Прочие затраты, всего	-//-	713	425	-40%	7	15	129%
II	Расходы периода, всего	-//-	1 659	340	-80%			
III	Всего затрат	-//-	43 085	12 623	-71%	1 754	962	-45%
IV	Всего доходов	-//-	86 516	7 850	-91%	1 754	1 643	-6%
V	Объем оказываемых услуг	тыс. Гкал	7,79	1,51	-81%	6,49	3,893	-40%
VI	Тариф (без НДС) для населения, бюджетных и коммерческих организаций, а также для предприятий, оказывающих коммунальные услуги населению	тенге/ Гкал	1 853,00	1 853,00		270,29*	472,81/ 270,29*	
	Тариф (без НДС) для промышленных предприятий и коммерческих организаций	тенге/ Гкал	12 690,20	12 690,20				

*До 15 марта 2020 года действовал тариф **472,81** тенге/Гкал без НДС утвержденный приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 25.12.2012 г. №329-ОД, в соответствии с подпунктом 5) пункта 1 статьи 22 Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» одним из оснований изменения утвержденного уполномоченным органом тарифа до истечения его срока действия является увеличение объемов предоставляемых регулируемых услуг.

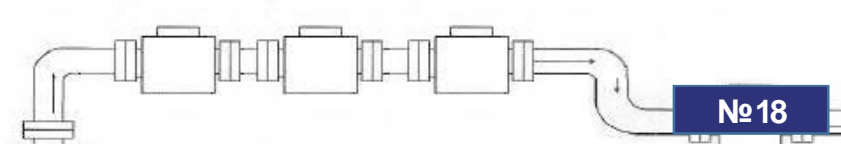
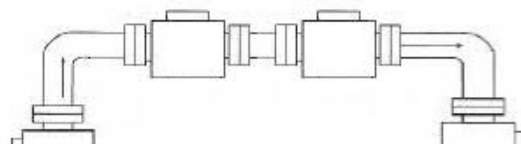
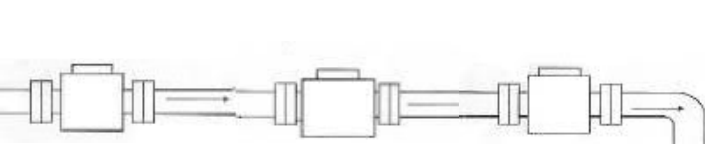
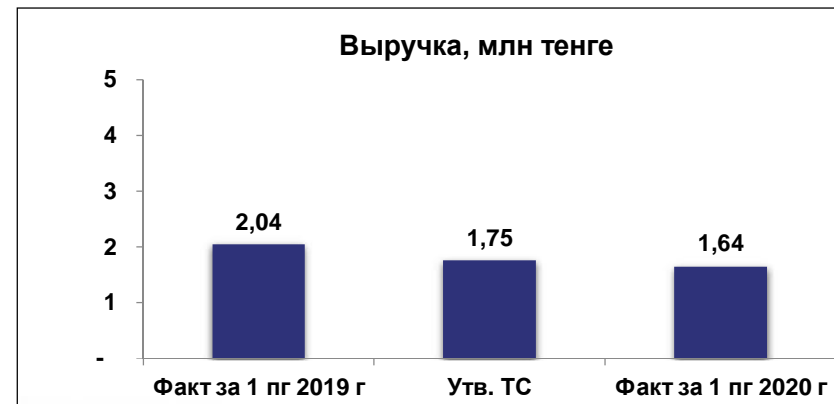
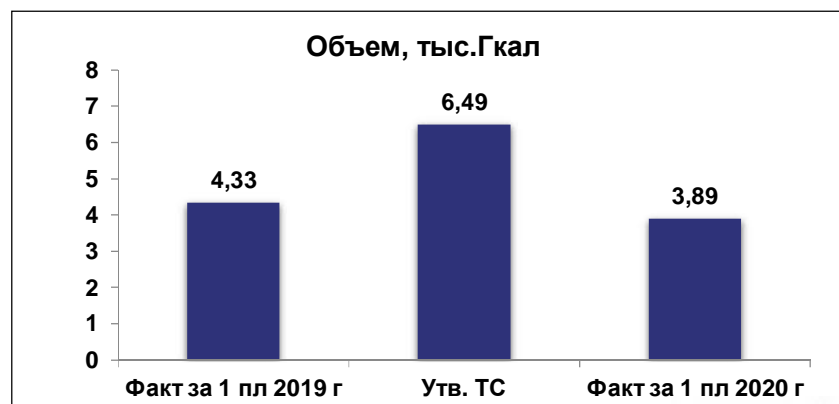
В связи с этим, Комитетом по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан утвержден тариф на регулируемую услугу по передаче и распределению тепловой энергии в размере **270,29** тенге/Гкал, с вводом в действие с 16 марта 2020 года (приказ №30-ОД от 05 марта 2020 года)



Производство, передача и распределение тепловой энергии



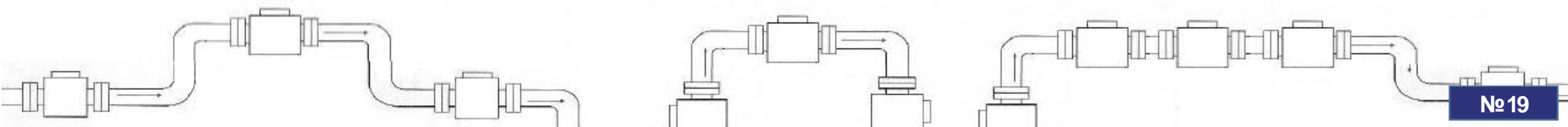
Передача и распределение тепловой энергии



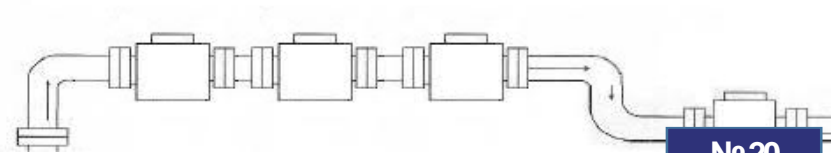
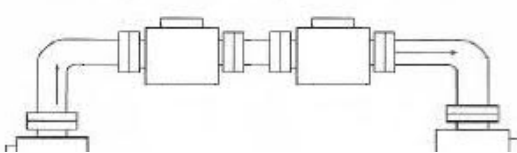
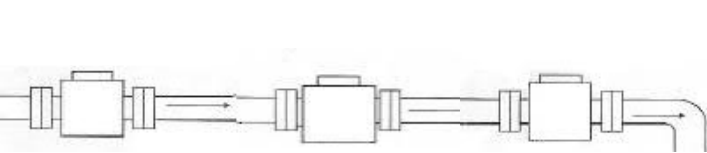
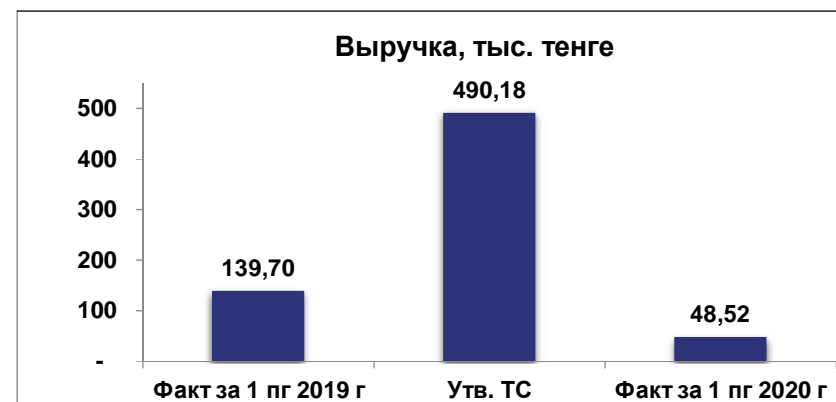
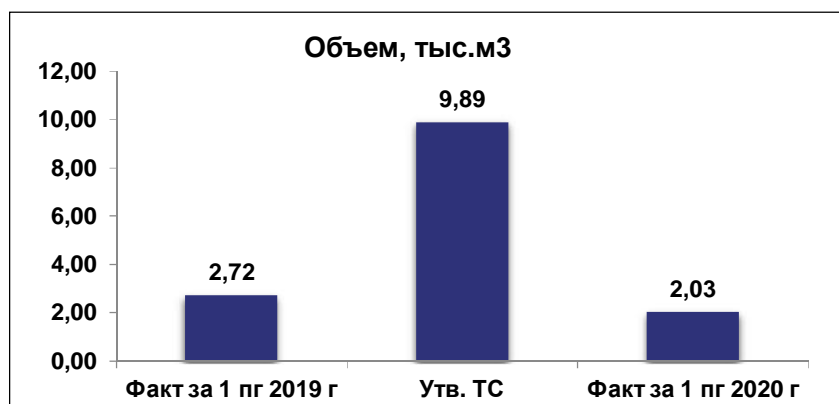
IV. Исполнение тарифных смет на услуги Общества по отводу сточных вод за 1 полугодие 2020 года

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Услуга по отводу сточных вод		
			Принято в ТС	Факт (оперативные данные) за 1 пг 2020 года	Отклонение, %
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс. тенге	348	174	-50%
1	Материальные затраты, всего	-//-	75	37,5	-50%
2	Затраты на оплату труда, всего	-//-	50	25	-50%
3	Амортизация	-//-	220	110	-50%
4	Прочие затраты, всего	-//-	4	2	-50%
II	Расходы периода, всего	-//-	10	5	-50%
III	Всего затрат	-//-	358	179	-50%
IV	Прибыль	-//-	132	-130,5	-199%
V	Всего доходов	-//-	490	48,5	-90%
VI	Объем оказываемых услуг	тыс.м3	9,89	2,03	-79%
VII	Тариф (без НДС)	тенге/ м3	49,56/23,95*	23,95*	

*Приказом Комитета по регулированию естественных монополий от 31 июля 2019 года №203-ОД с 01 сентября 2019 года по 31 августа 2020 года введен временный компенсирующий тариф в размере **23,95** тенге/м3, утвержденный тариф составляет **49,56** тенге/м3 приказ Председателя Агентство Республики Казахстан по регулированию естественных монополий от 12.11.2012 г. №284-ОД.



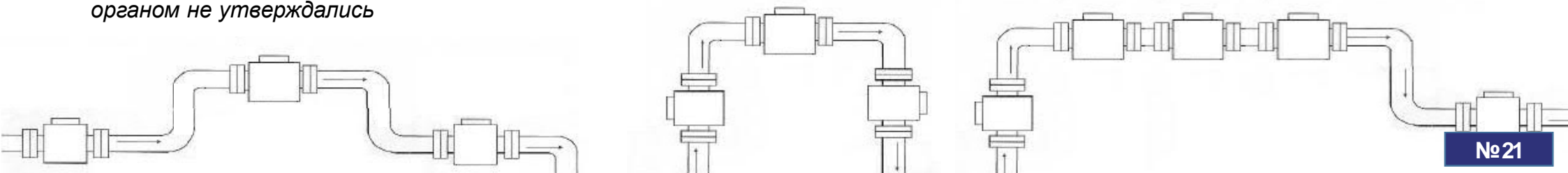
Отвод сточных вод



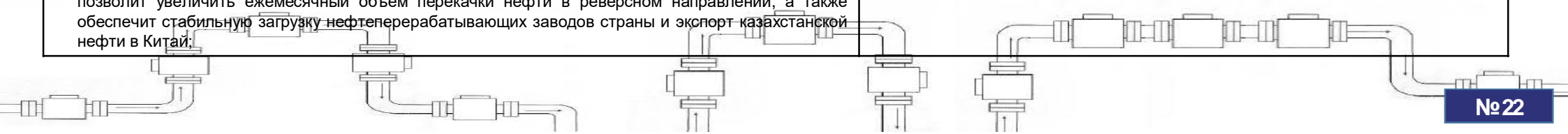
V. Соблюдение показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижение показателей эффективности деятельности.
Проводимая Обществом работа с потребителями. Качество предоставления регулируемых услуг

- В 1 полугодии 2020 года Обществом оказывались услуги по транспортировке нефти 74 нефтяным компаниям.
- В соответствии с Законом РК «О естественных монополиях» всем потребителям обеспечиваются равные условия доступа.
- В рамках внедренной в Обществе системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001 «Система менеджмента качества. Требования» ежегодно проводится работа по улучшению качества предоставляемых услуг. Одним из основных критериев оценки качества услуг Общества является определение степени удовлетворенности потребителей путем поддержания обратной связи с ними.
- Определение степени удовлетворенности потребителей услуг за 2020 год путем анкетирования будет проводиться в четвертом квартале текущего года. По результатам анкетирования за 2019 год, общий итоговый коэффициент удовлетворенности потребителей (степень удовлетворенности потребителей) услугами Общества по транспортировке нефти и по организации транспортировки и транзита казахстанской нефти по трубопроводным системам других государств составил - 100 %.
- В 1 полугодие 2020 года Обществом выполнена транспортировка запланированного объема нефти.
- Обеспечена надежность, безопасность и безаварийность работы МН и объектов магистральных нефтепроводов.

** Показатели качества и надежности регулируемых услуг и эффективности деятельности для Общества уполномоченным органом не утверждались*



Основные события за 1 полугодие 2020 года	2 полугодие 2020 года
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 29 января 2020 года приказом генерального директора (председателя Правления) АО «КазТрансОйл» №4 утвержден тариф на услугу АО «КазТрансОйл» по перекачке нефти по магистральным трубопроводам в целях экспорта за пределы Республики Казахстан в размере 7 358,76 тенге за 1 тонну на 1000 км (без учета НДС), с вводом в действие с 1 марта 2020 года; ➤ 19 мая 2020 года АО «КазТрансОйл» исключен из республиканского раздела Государственного регистра субъектов естественных монополий по услуге по подаче воды по распределительным сетям на основании свидетельства об исключении из Государственного регистра субъектов естественных монополий № KZ21VFF00002359; ➤ В целях снижения нагрузки на потребителей АО «КазТрансОйл» на период с 1 июля 2020 года по 30 июня 2021 года снизил тарифы по производству, передаче и распределению тепловой энергии для: <ul style="list-style-type: none"> - населения, бюджетных и некоммерческих организаций, а также для предприятий, оказывающих коммунальные услуги населению, - до 1 723,29 тенге/Гкал (без НДС); - промышленных предприятий и коммерческих организаций – до 11 801,89 тенге/Гкал (без НДС); а также на период с 1 июня 2020 года по 31 мая 2021 года АО «КазТрансОйл» снизил тарифы по передаче электрической энергии для: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Актюбинского нефтепроводного управления Общества – до 0,77 тенге/кВтч (без НДС);</i> - <i>Атырауского нефтепроводного управления Общества – до 0,31 тенге/кВтч (без НДС);</i> - <i>Жезказганского нефтепроводного управления Общества – до 0,66 тенге/кВтч (без НДС);</i> - <i>Карагандинского нефтепроводного управления Общества – до 0,56 тенге/кВтч (без НДС);</i> - <i>Кульсаринского нефтепроводного управления Общества – до 0,57 тенге/кВтч (без НДС);</i> - <i>Мангистауского нефтепроводного управления Общества – до 0,39 тенге/кВтч (без НДС);</i> - <i>Павлодарского нефтепроводного управления Общества – до 0,35 тенге/кВтч (без НДС);</i> - <i>Шымкентского нефтепроводного управления Общества – до 1,01 тенге/кВтч (без НДС);</i> - <i>Линейной производственно-диспетчерской станции «Петерфельд» Павлодарского нефтепроводного управления Общества – до 0,84 тенге/кВтч (без НДС).</i> ➤ На НПС им. Н.Шманова состоялся ввод в эксплуатацию первого пускового комплекса проекта реверса нефтепровода «Кенкияк-Атырау» В рамках первого пускового комплекса завершено строительство двухниточной перемычки от НПС им. Н. Шманова до нефтепровода «Кенкияк-Атырау», а также реконструкция линейной части нефтепровода. Ввод объекта в эксплуатацию позволит увеличить ежемесячный объем перекачки нефти в реверсном направлении, а также обеспечит стабильную загрузку нефтеперерабатывающих заводов страны и экспорт казахстанской нефти в Китай; 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 17 июля 2020 года направлено заявление на утверждение долгосрочной инвестиционной программы на 2021-2025 гг., 27 июля 2020 года КРЕМ принял на полноту заявление на утверждение инвестиционной программы Общества на 2021-2025 годы; ➤ 24 июля 2020 года приказом председателя Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан №23 утверждены в упрощенном порядке тарифная смета и тариф на регулируемую услугу Общества по перевалке нефти на НПС имени Шманова Н.Н. в нефтепровод «Кенкияк-Атырау» в размере 119,37 тенге за 1 тонну (без учета НДС). Тариф вводится в действие с 1 августа 2020 года; ➤ Обеспечение качественной, надежной, бесперебойной и высокоэффективной транспортировки нефти.



Спасибо за внимание!

Проект Инвестиционной программы АО «КазТрансОйл» на 2021-2025 годы

№ п/п	Наименование мероприятий инвестиционной программы	Единица измерения	Количество	Сумма инвестиций, тыс. тенге (без НДС)	Источник финансирования, тысяч тенге			
					в т.ч. собственные на внутренний рынок РК	Заемные	Бюджетные средства	Деятельность, не относящаяся к регулируемым услугам
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Инвестиционная программа на 2021 год								
	ВСЕГО на 2021 год			51 264 257	27 133 637			24 130 621
1.	Замена участков нефтепроводов	км	26	10 791 593	5 711 878			5 079 715
2.	Строительство, реконструкция, модернизация и капитальный ремонт объектов МН			32 922 408	17 425 487			15 496 921
3.	Внутритрубная диагностика магистральных нефтепроводов	км	1 917,5	3 095 000	1 638 151			1 456 849
4.	Приобретение автотранспортных средств и специальной техники производственного назначения	ед.	48	2 987 000	1 580 988			1 406 012
5.	Приобретение оборудования производственного назначения	ед.	17	1 468 257	777 133			691 124
Инвестиционная программа на 2022 год								
	ВСЕГО на 2022 год			52 888 210	28 253 021			24 635 189
1.	Замена участков нефтепроводов	км	56	29 808 701	15 923 886			13 884 815
2.	Строительство, реконструкция, модернизация и капитальный ремонт объектов МН			19 124 492	10 216 354			8 908 138
3.	Внутритрубная диагностика магистральных нефтепроводов	км	157	246 000	131 414			114 586
4.	Приобретение автотранспортных средств и специальной техники производственного назначения	ед.	43	2 823 770	1 508 465			1 315 305
5.	Приобретение оборудования производственного назначения	ед.	12	885 247	472 901			412 346
Инвестиционная программа на 2023 год								
	ВСЕГО на 2023 год			55 093 339	29 453 815			25 639 524
1.	Замена участков нефтепроводов	км	71	36 277 853	19 394 743			16 883 110
2.	Строительство, реконструкция, модернизация и капитальный ремонт объектов МН			14 086 817	7 531 047			6 555 771
3.	Внутритрубная диагностика магистральных нефтепроводов	км	981	1 771 544	947 097			824 447
4.	Приобретение автотранспортных средств и специальной техники производственного назначения	ед.	35	2 403 507	1 284 955			1 118 552
5.	Приобретение оборудования производственного назначения	ед.	16	553 618	295 973			257 645
Инвестиционная программа на 2024 год								
	ВСЕГО на 2024 год			55 620 846	29 724 072			25 896 775
1.	Замена участков нефтепроводов	км	75	41 776 528	22 325 595			19 450 933
2.	Строительство, реконструкция, модернизация и капитальный ремонт объектов МН			8 390 841	4 484 109			3 906 731
3.	Внутритрубная диагностика магистральных нефтепроводов	км	596	1 077 064	575 589			501 475
4.	Приобретение автотранспортных средств и специальной техники производственного назначения	ед.	36	3 151 020	1 683 921			1 467 098
5.	Приобретение оборудования производственного назначения	ед.	31	1 225 394	654 857			570 537
Инвестиционная программа на 2025 год								
	ВСЕГО на 2025 год			51 751 900	27 656 487			24 095 414
1.	Замена участков нефтепроводов	км	55	37 913 743	20 261 303			17 652 440
2.	Строительство, реконструкция, модернизация и капитальный ремонт объектов МН			7 584 718	4 053 313			3 531 405
3.	Внутритрубная диагностика магистральных нефтепроводов	км	1 415	2 855 170	1 525 818			1 329 352
4.	Приобретение автотранспортных средств и специальной техники производственного назначения	ед.	37	2 394 824	1 279 807			1 115 018
5.	Приобретение оборудования производственного назначения	ед.	35	1 003 445	536 246			467 199
	ИТОГО на 2021-2025 года			266 618 553	142 221 030			124 397 523

Основные мероприятия инвестиционной программы

В рамках реализации инвестиционной программы АО «КазТрансОйл» на 2021-2025 годы запланирована реализация следующих мероприятий, направленных на обеспечение надежной, безопасной и безаварийной работы МН и объектов МН, в т.ч.:

- замена участков нефтепроводов в объеме **283** км, перечень участков по замене МН определен по результатам проведенной внутритрубной диагностики;
- строительство и реконструкция резервуаров в количестве **13** ед., перечень резервуаров определен по результатам проведения диагностики, также планируется строительство 6 ед. в рамках ввода в эксплуатацию проекта Реверса (*Джумагалиева, Атасу, Кумколь, Кенкияк*);
- строительство химических лабораторий в количестве **9** объектов (*Джумагалиева, Каражанбас, Жанажол, Узень, Жетыбай, Касымова, Прорва, Косшагил, Актау*), решение о строительстве химических лабораторий принято в рамках заседания Рабочей группы по вопросу обсуждения нефти с высоким содержанием хлорорганических соединений под председательством Вице-министра МЭ РК Магауова А.М.;
- реконструкция воздушных линий электроснабжения;
- реконструкция технологических трубопроводов и объектов Каламкас, Бейнеу;
- строительство и реконструкция камер приема-пуска очистных устройств;
- проведение внутритрубной диагностики в объеме **5 066** км, согласно требований Закона РК «О магистральном трубопроводе» и требований Правил обеспечения промышленной безопасности при эксплуатации МН (*периодичность не реже одного раза в пять лет*);
- приобретение автотранспортных средств и специальной техники производственного назначения в количестве **199** ед.;
- приобретение оборудования производственного назначения в количестве **111** ед.;

Вместе с тем, в рамках инвестиционной программы на 2021-2025 годы запланирован ряд мероприятий, направленных на повышение надежности автоматизированных систем управления технологическими процессами (АСУТП) и производственно-технологической связи, в т.ч.:

- обеспечение полной зоны покрытия устойчивой радиосвязью;
- комплексная реконструкция систем связи;
- модернизация диспетчерской, оперативно-технологической связи;
- модернизация существующей ВОЛС;
- реконструкция системы аварийного энергоснабжения узлов связи;
- реконструкция систем охранно-пожарной сигнализации в том числе с электроуправлением, реконструкция систем противо-аварийных защит, внедрение периметрального видеонаблюдения.